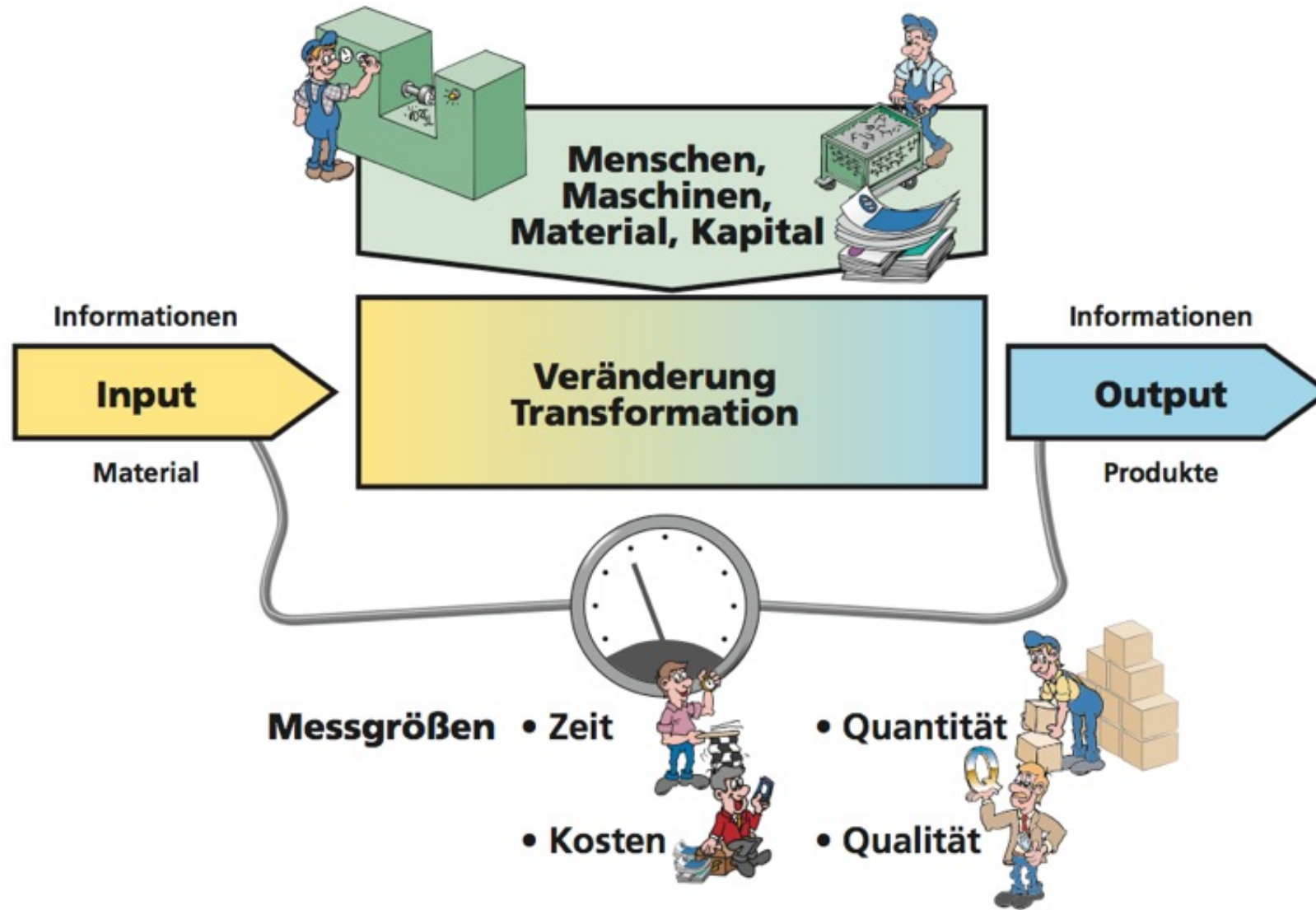


Was ist ein Prozess?



Was ist Logistik ?

Logistik ist die

ganzheitliche Planung, Steuerung und Kontrolle
des Material-, Waren- und Informationsflusses
zwischen Kunde, Hersteller und Lieferant
sowie innerhalb des Herstellerbereiches
zur Übernahme und Abwicklung
von Kundenaufträgen

Das logistische Prinzip

Erfolg am Markt hat der Anbieter, der ...

das	richtige	Produkt
zum	richtigen	Zeitpunkt
an den	richtigen	Ort
in der	richtigen	Qualität
in der	richtigen	Menge
zu dem	richtigen	Preis

...liefert

Was richtig ist, bestimmt der Kunde !

Komponenten der Kundenzufriedenheit

Liefertreue

Übereinstimmung zwischen
bestätigtem und tatsächlichem Auftrags-
erfüllungstermin gemessen in %

Lieferfähigkeit

Übereinstimmung zwischen Wunsch-
termin und bestätigtem Auftrags-
erfüllungstermin gemessen in %

Lieferzeit

Zeitspanne vom Datum der Auftrags-
erteilung bis zum Datum der Auftrags-
erfüllung

Lieferqualität

Anteil der gegenüber Kundenspezifikation
fehlerfrei ausgeführten Aufträge/
Auftragspositionen gemessen in %

Flexibilität

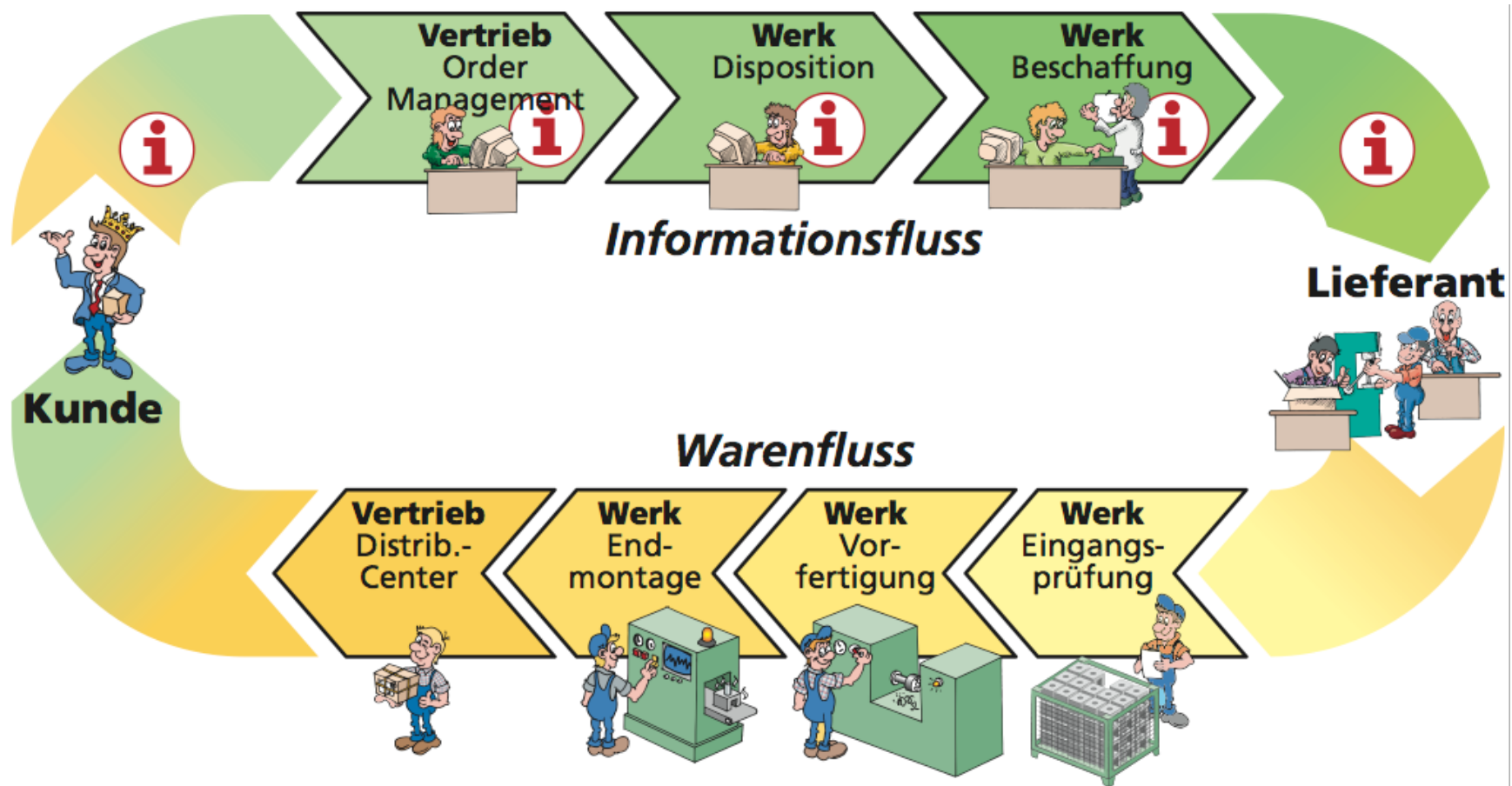
Fähigkeit zur Durchführung von Änder-
ungen bezüglich Spezifikation, Mengen
und Terminen

Informations- bereitschaft

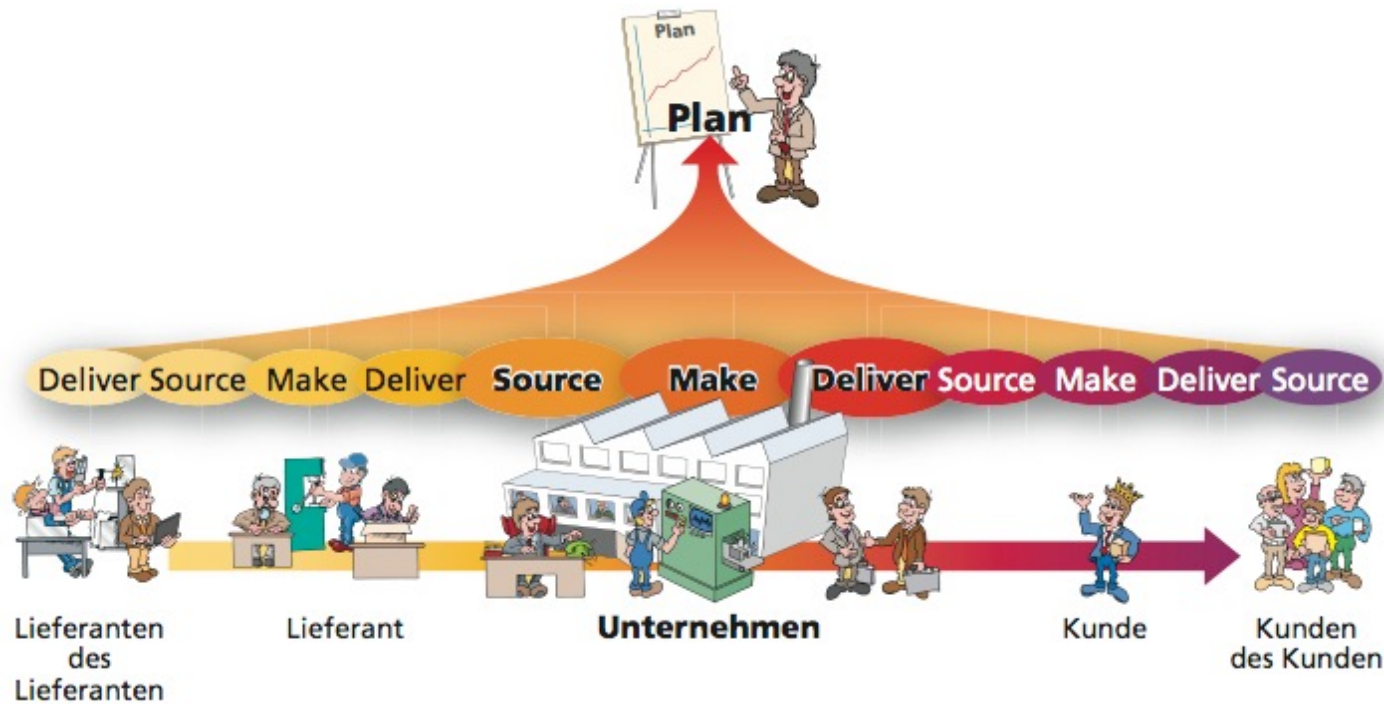
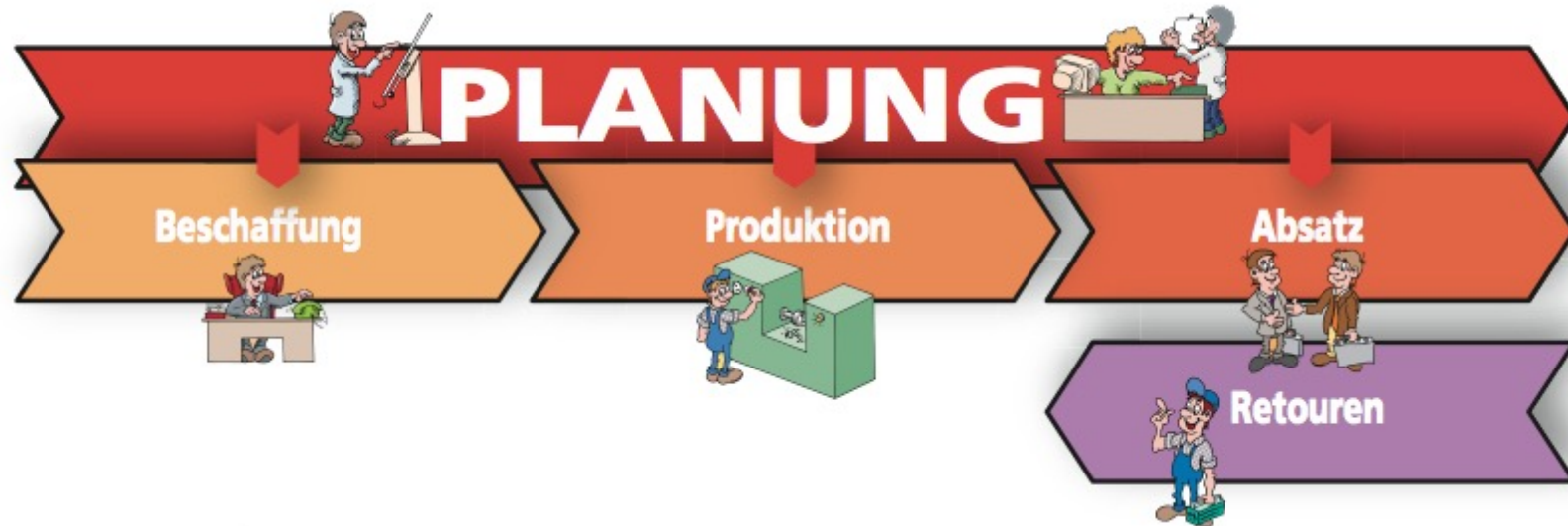
Fähigkeit, in allen Stadien der Auftrags-
abwicklung informations-/auskunfts-
bereit zu sein



Supply Chain



SCOR - Modell



Aufbauanleitung

Werk Lieferabwicklung

- Interne Bestellungen ausfüllen (blau):
 - Nr. 103 = Wunsch + bestätigt: 8x weiß, Takt 3
 - Nr. 104 = Wunsch + bestätigt: 4x schwarz, Takt 4
 - Nr. 105 = Wunsch + bestätigt: 7x weiß, Takt 5
 - Nr. 106 = Wunsch + bestätigt: 4x schwarz, Takt 6
- Legosteine ins Lager füllen:
 - 9x Produkte (Lego) schwarz
 - 7x Produkt (Lego) weiß
- in Transportbox:
 - Auftrag Nr. 102 = Wunsch + bestätigt: 6x schwarz, Takt 2
 - Legosteine: 6x schwarz

Vertrieb Distribution Center

- Kundenbestellungen (gelb) ausfüllen:
 - Nr. 3 = Wunsch + bestätigt: 5x schwarz, Takt 3
 - Nr. 4 = Wunsch + bestätigt: 2x schwarz, Takt 5
 - Nr. 5 = Wunsch + bestätigt: 2x weiß, Takt 3
 - Nr. 6 = Wunsch + bestätigt: 3x schwarz, Takt 5
 - Nr. 10 = Wunsch + bestätigt: 2x schwarz, Takt 5
- Legosteine befüllen:
 - Lager: 6x schwarz und 3x weiß 3x Produkt (Lego) weiß
 - Transportbox: 6x weiß und Auftrag Nr. 9: 6x weiß, Takt 2

Vertrieb Order Management

- Interne Bestellung (blau) ausfüllen:
 - Nr. 107 = Wunsch: 6x weiß, Takt 7
- Kundenbestellung (gelb) ausfüllen, in Briefkasten legen:
 - Nr. 8 = Wunsch: 3x schwarz, Takt 7
- in Transportbox:
 - Auftrag Nr. 101 = Wunsch + bestätigt: 6x weiß, Takt 1
 - Legosteine: 6x weiß
- + 1 leerer Block Interne Bestellungen

sWerk Baugruppenlager

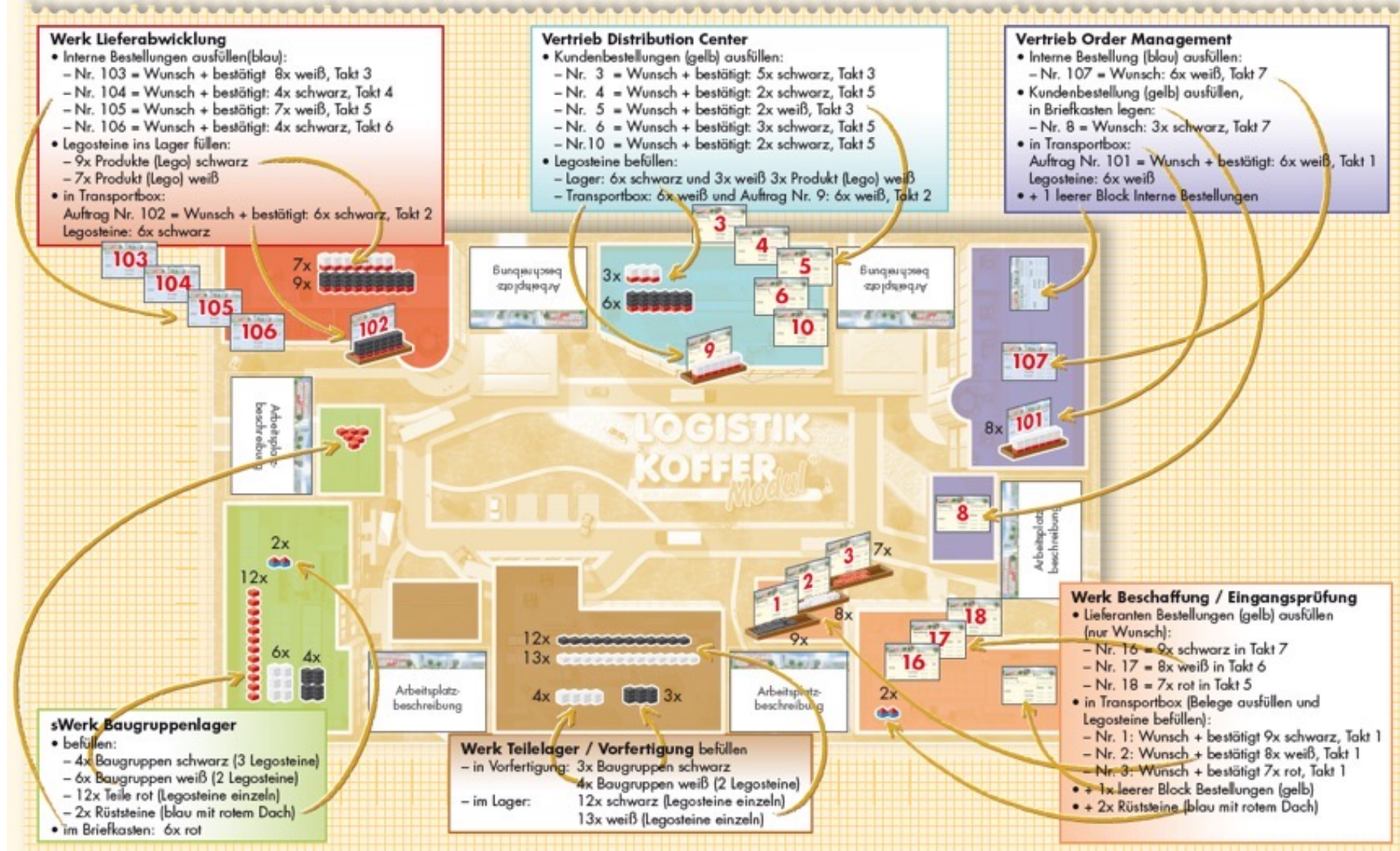
- befüllen:
 - 4x Baugruppen schwarz (3 Legosteine)
 - 6x Baugruppen weiß (2 Legosteine)
 - 12x Teile rot (Legosteine einzeln)
 - 2x Rüststeine (blau mit rotem Dach)
- im Briefkasten: 6x rot

Werk Teilelager / Vorfertigung befüllen

- in Vorfertigung: 3x Baugruppen schwarz
- 4x Baugruppen weiß (2 Legosteine)
- im Lager:
 - 12x schwarz (Legosteine einzeln)
 - 13x weiß (Legosteine einzeln)

Werk Beschaffung / Eingangsprüfung

- Lieferanten Bestellungen (gelb) ausfüllen (nur Wunsch):
 - Nr. 16 = 9x schwarz in Takt 7
 - Nr. 17 = 8x weiß in Takt 6
 - Nr. 18 = 7x rot in Takt 5
- in Transportbox (Belege ausfüllen und Legosteine befüllen):
 - Nr. 1: Wunsch + bestätigt 9x schwarz, Takt 1
 - Nr. 2: Wunsch + bestätigt 8x weiß, Takt 1
 - Nr. 3: Wunsch + bestätigt 7x rot, Takt 1
- + 1x leerer Block Bestellungen (gelb)
- + 2x Rüststeine (blau mit rotem Dach)



Aufbauanleitung Kunde + Lieferant

Kundenbestellungen (gelb) Nr. 1, 2 und 7 ausfüllen und mit Legosteinen befüllen:

- 7 Produkte, 6 Produkte
- Nr. 1 = Wunsch + bestätigt: 3x Takt 1
- Nr. 2 = Wunsch + bestätigt: 4x Takt 1
- Nr. 7 = Wunsch + bestätigt: 6x Takt 1

Kunde

Kundenbestellungen altes Jahrausfüllen:

- Nr. 11 = Wunsch: 2x Takt 7
- Nr. 12 = Wunsch: 5x Takt 3



10 Kundenbestellungen für neue Periode ausfüllen

- Menge = 36 Stück
- Verteilung: 3/3/2/3/3/4/4/4/5/5

10 Kundenbestellungen für neue Periode ausfüllen

- Menge = 48 Stück
- Verteilung: 4/2/4/3/4/4/5/7/7/8

Belege ausfüllen für Auslieferung in Takt 1 und mit Legosteinen befüllen

- Nr. 4 = Wunsch + bestätigt: 9x Takt 2
- Nr. 5 = Wunsch + bestätigt: 8x Takt 2
- Nr. 6 = Wunsch + bestätigt: 7x Takt 2
- Nr. 7 = Wunsch + bestätigt: 9x Takt 2

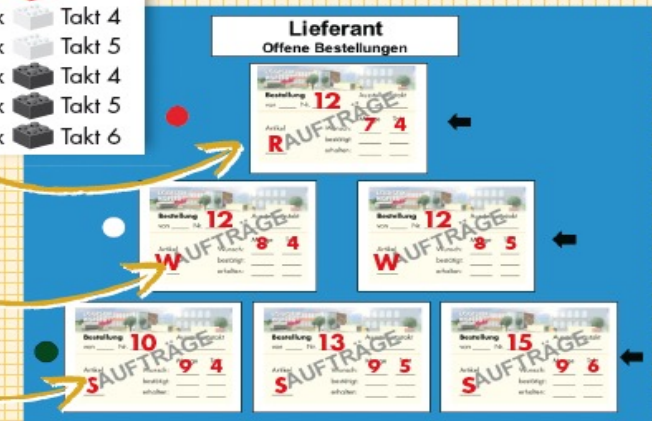
Lieferant

Belege ausfüllen für spätere Lieferungen und mit Legosteinen befüllen

- Nr. 8 = Wunsch + bestätigt: 8x Takt 3
- Nr. 9 = Wunsch + bestätigt: 7x Takt 4

Aufträge in Arbeit, Belege ausfüllen

- Nr. 12 = Wunsch: 7x Takt 4
- Nr. 11 = Wunsch: 8x Takt 4
- Nr. 14 = Wunsch: 8x Takt 5
- Nr. 10 = Wunsch: 9x Takt 4
- Nr. 13 = Wunsch: 9x Takt 5
- Nr. 15 = Wunsch: 9x Takt 6

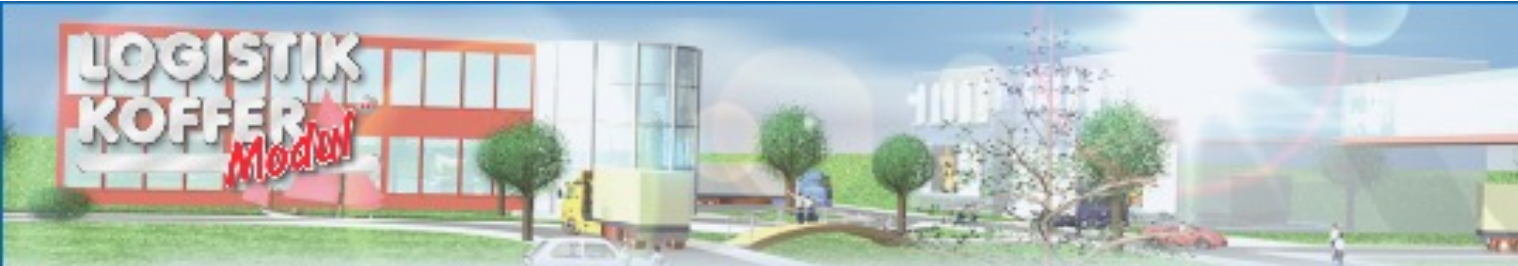




Bestellung von _____ Nr. _____

Ausstellungstakt _____

Artikel	Wunsch:	Menge	Takt
_____	_____	_____	_____
_____	bestätigt:	_____	_____
_____	erhalten:	_____	_____

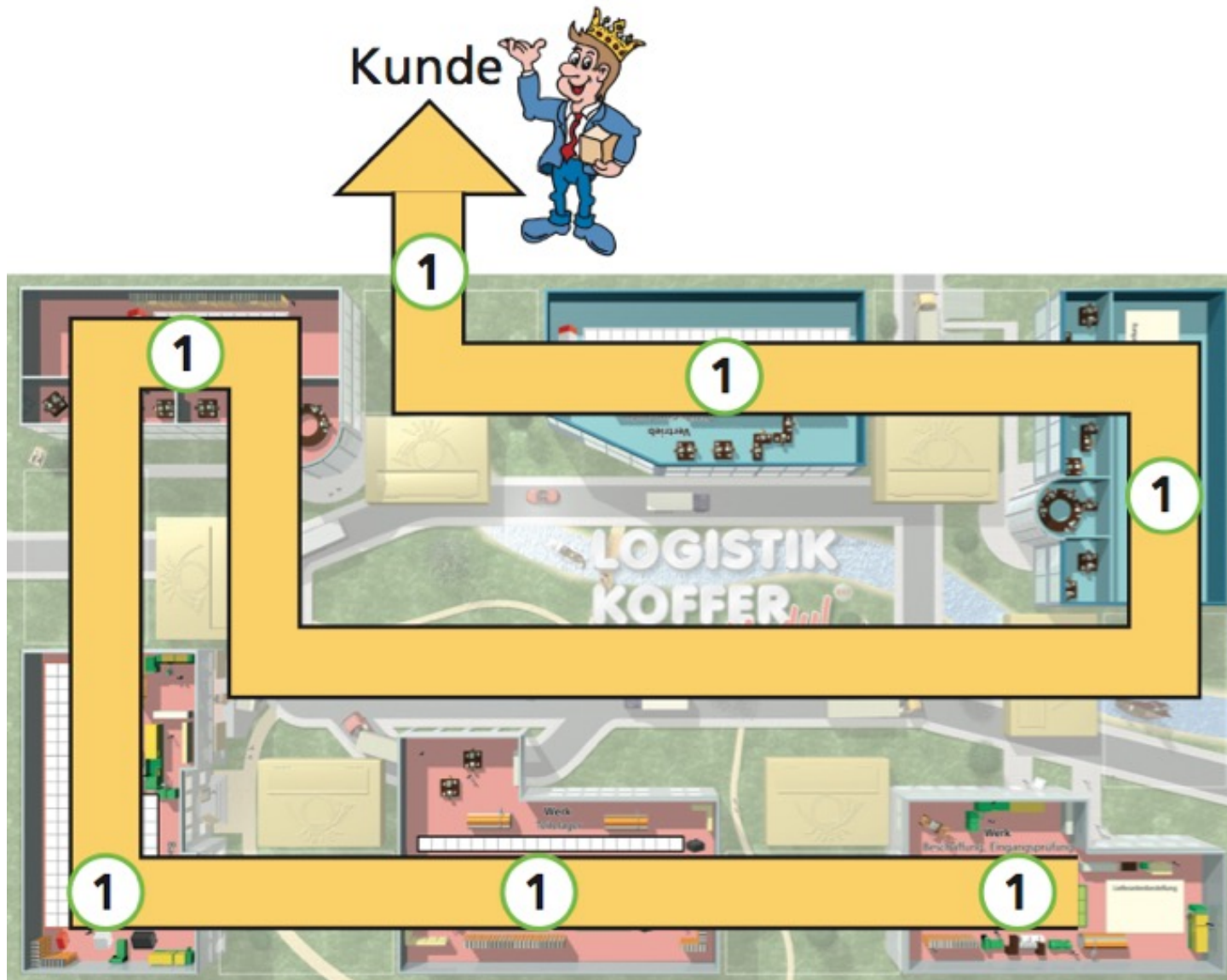


Interne Bestellung
von _____ Nr. _____

Ausstellungstakt

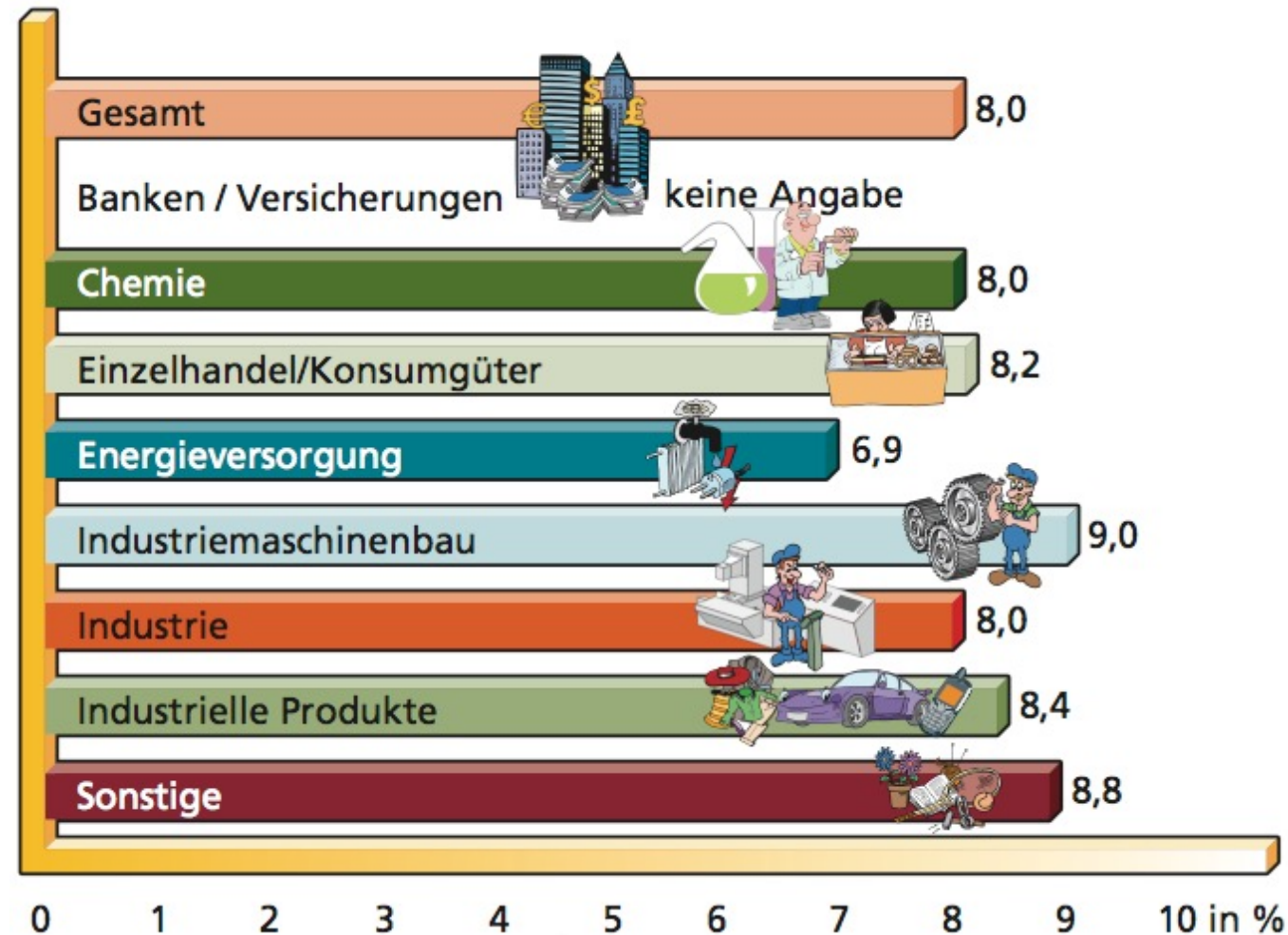
Artikel	Wunsch:	Menge	Takt
_____	_____	_____	_____
	bestätigt:	_____	_____
	erhalten:	_____	_____

Durchlaufzeiten

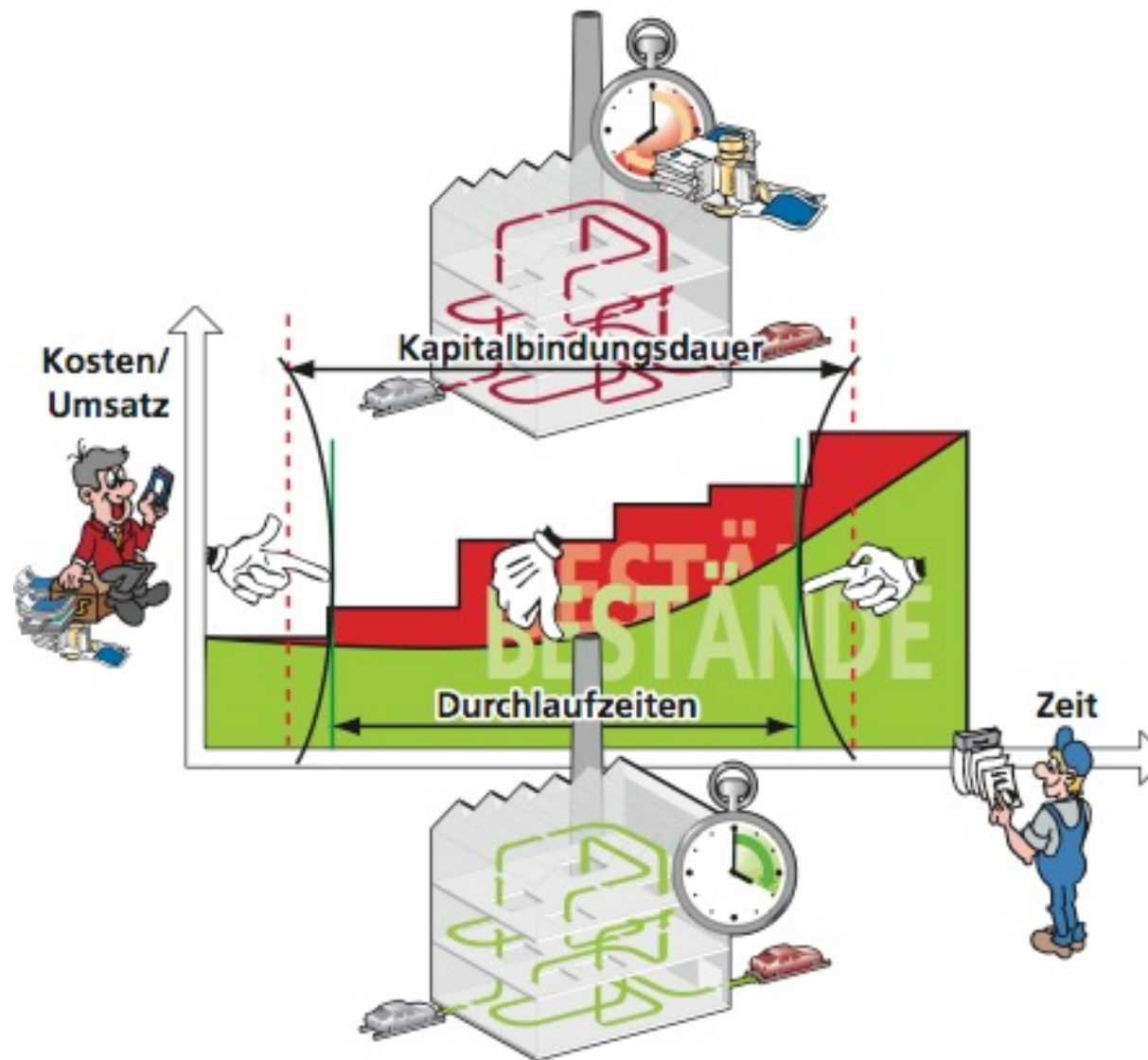


Kapitalkosten (WACC)

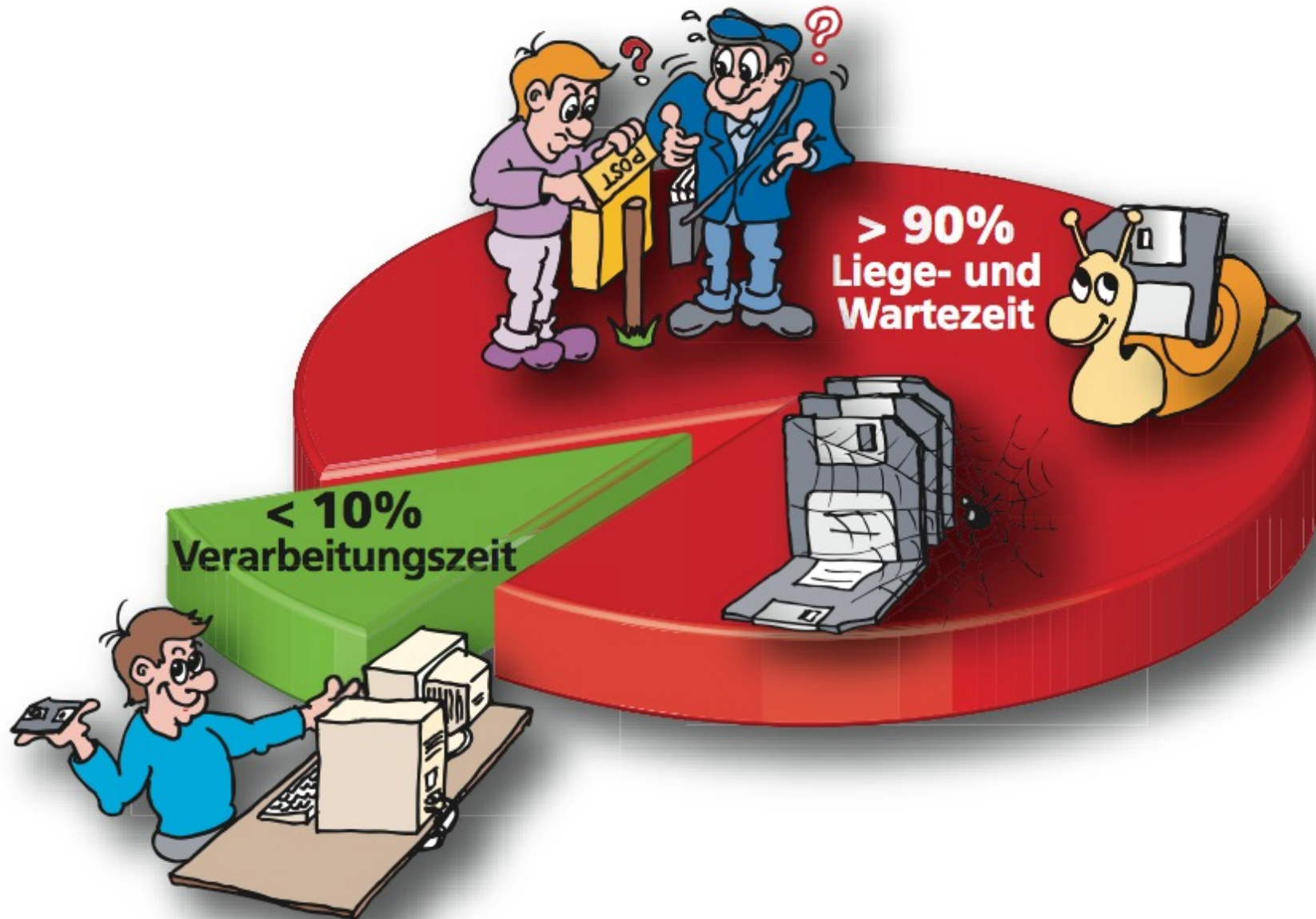
durchschnittlich nach Branchen 2008 (KPMG)



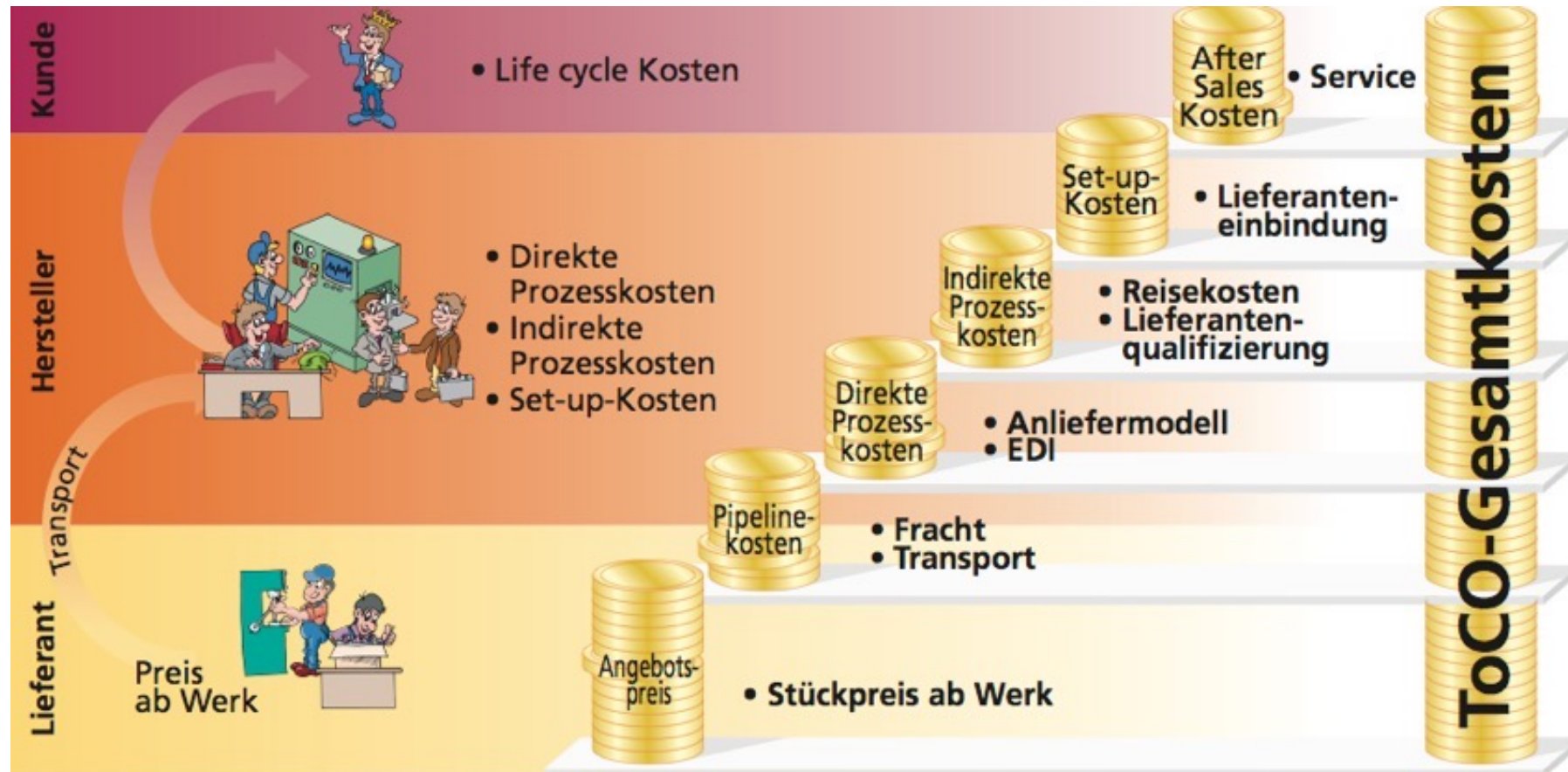
Wertzuwachskurve



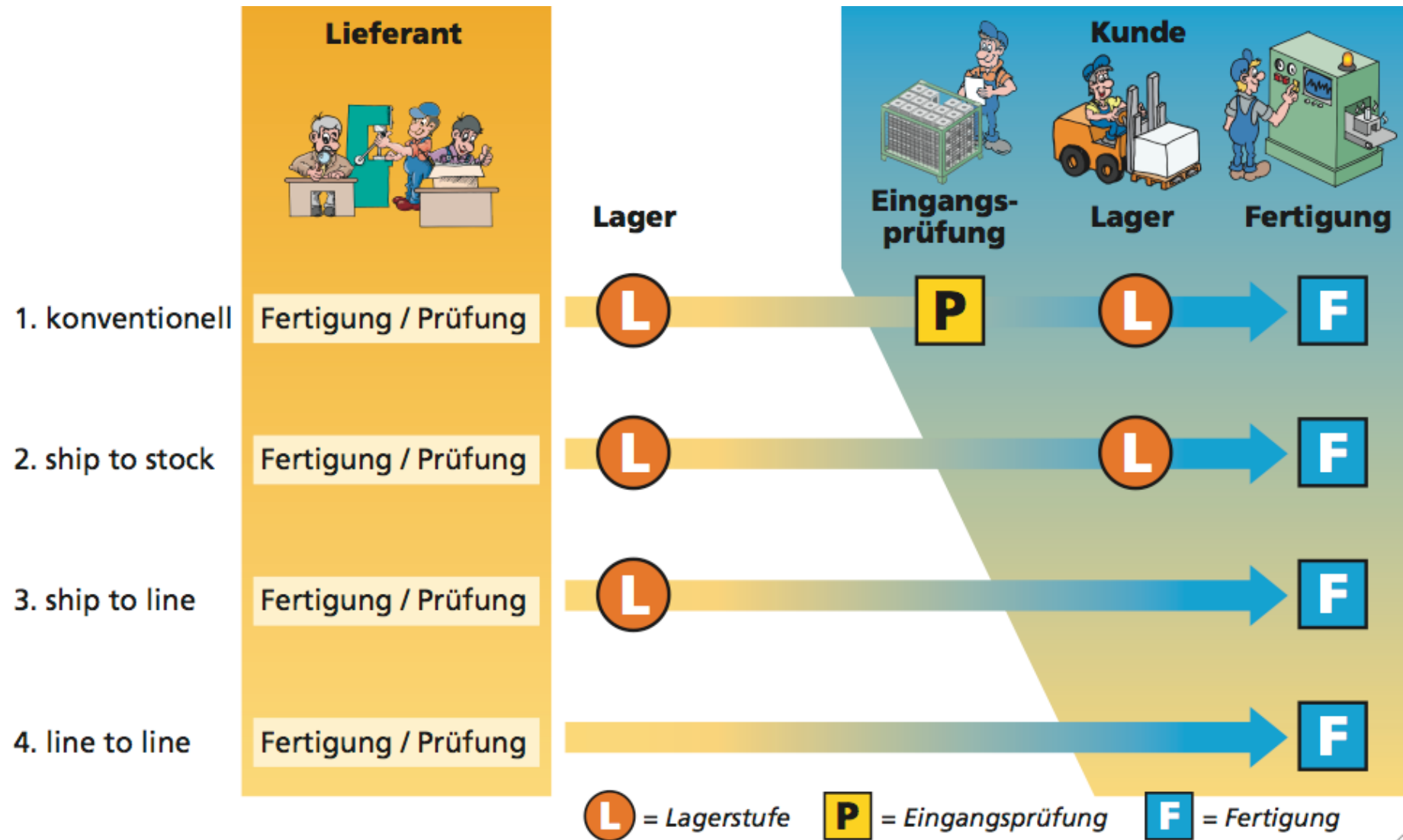
Durchlauf- und Liegezeiten



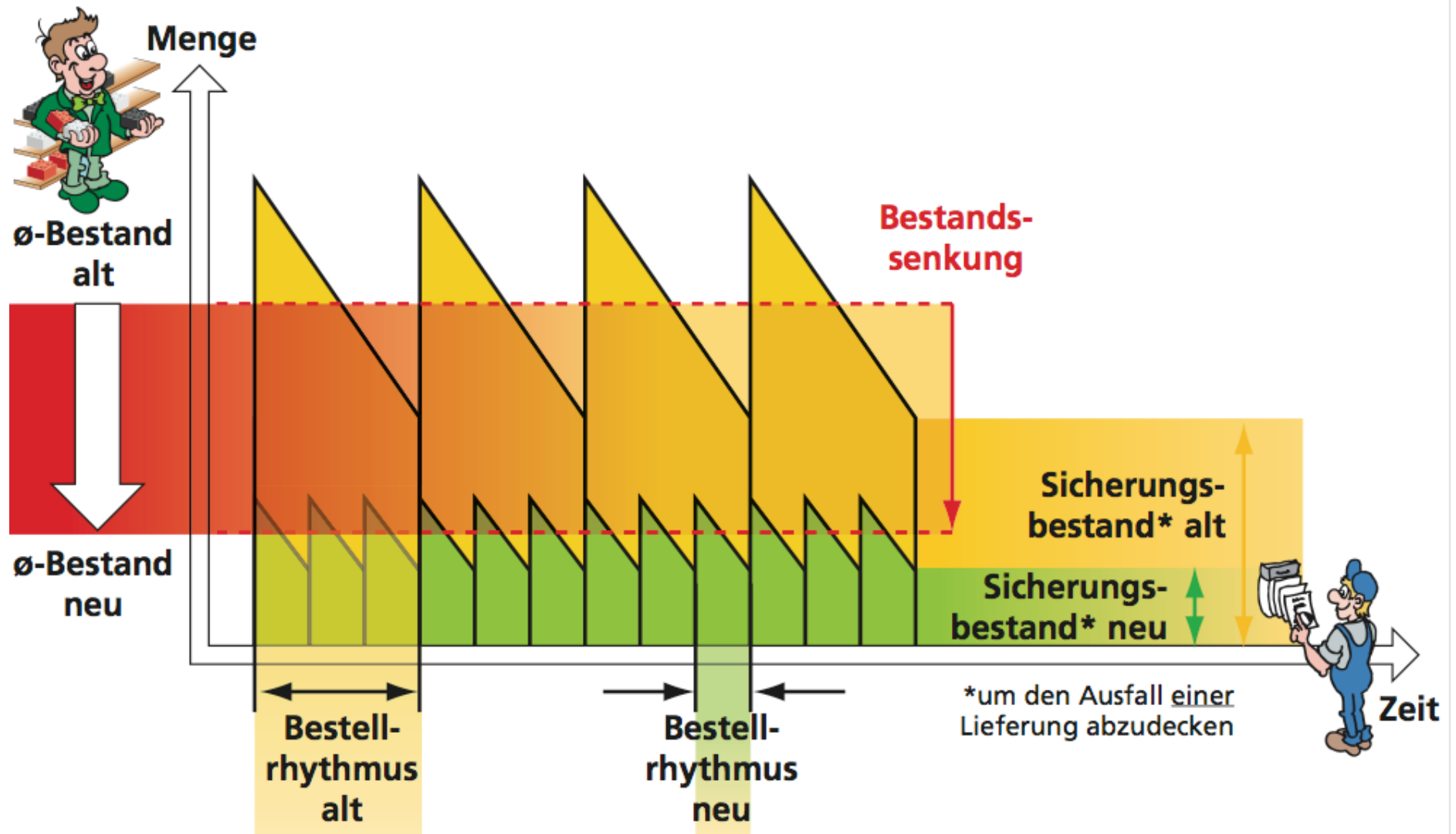
Total Cost of Ownership



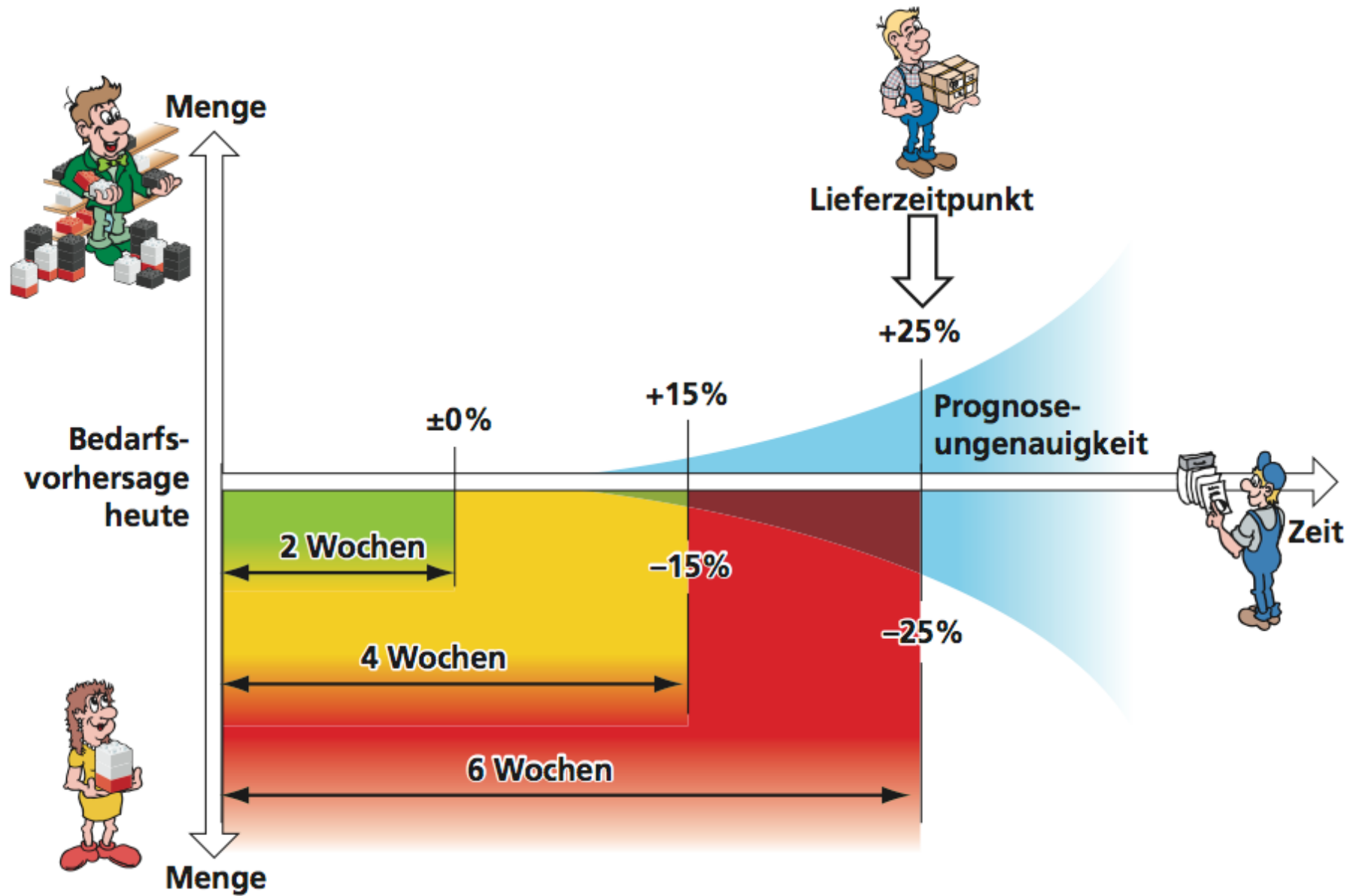
Just in Time (JIT)



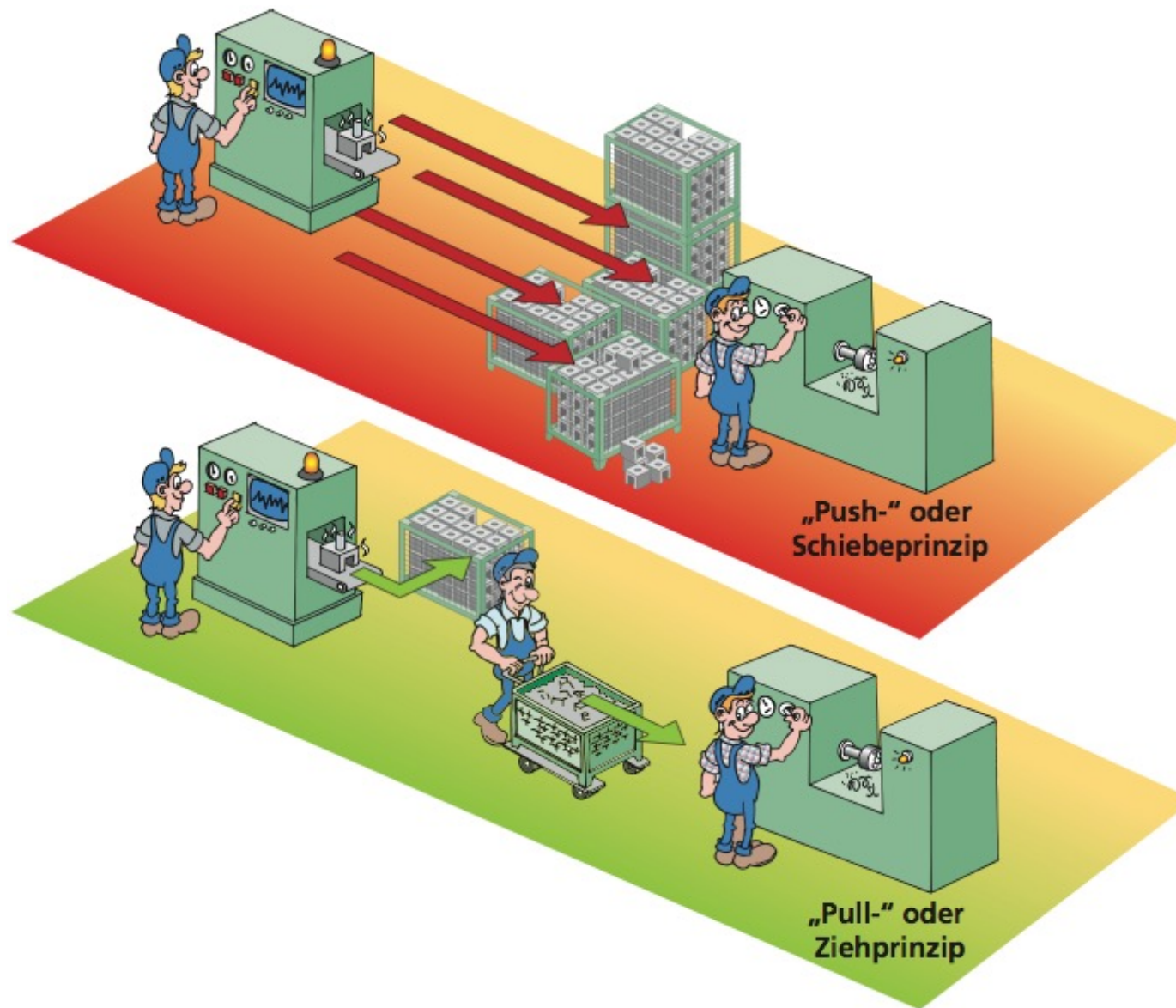
Bestellkennzahlen



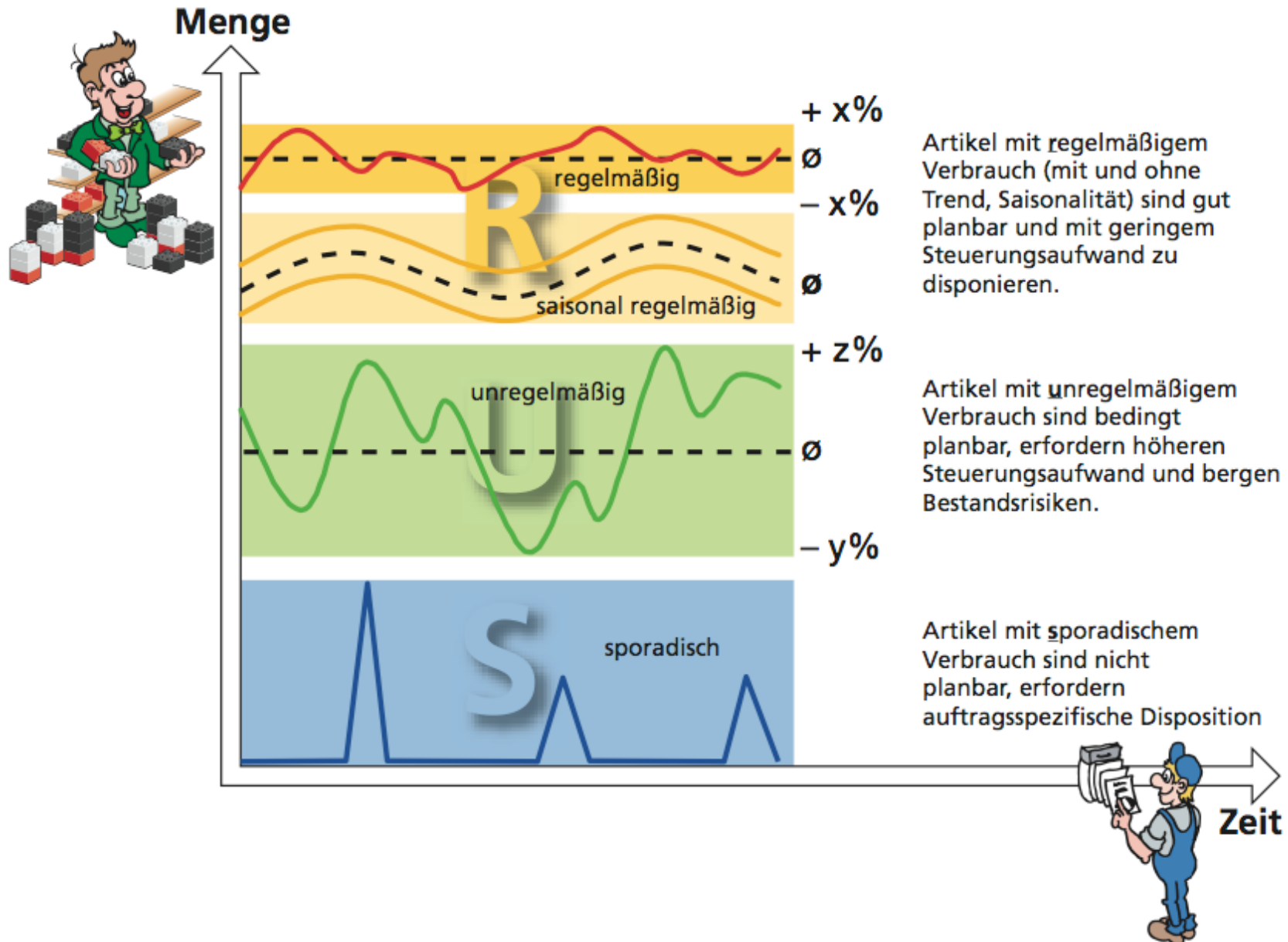
Bedarfsprognose



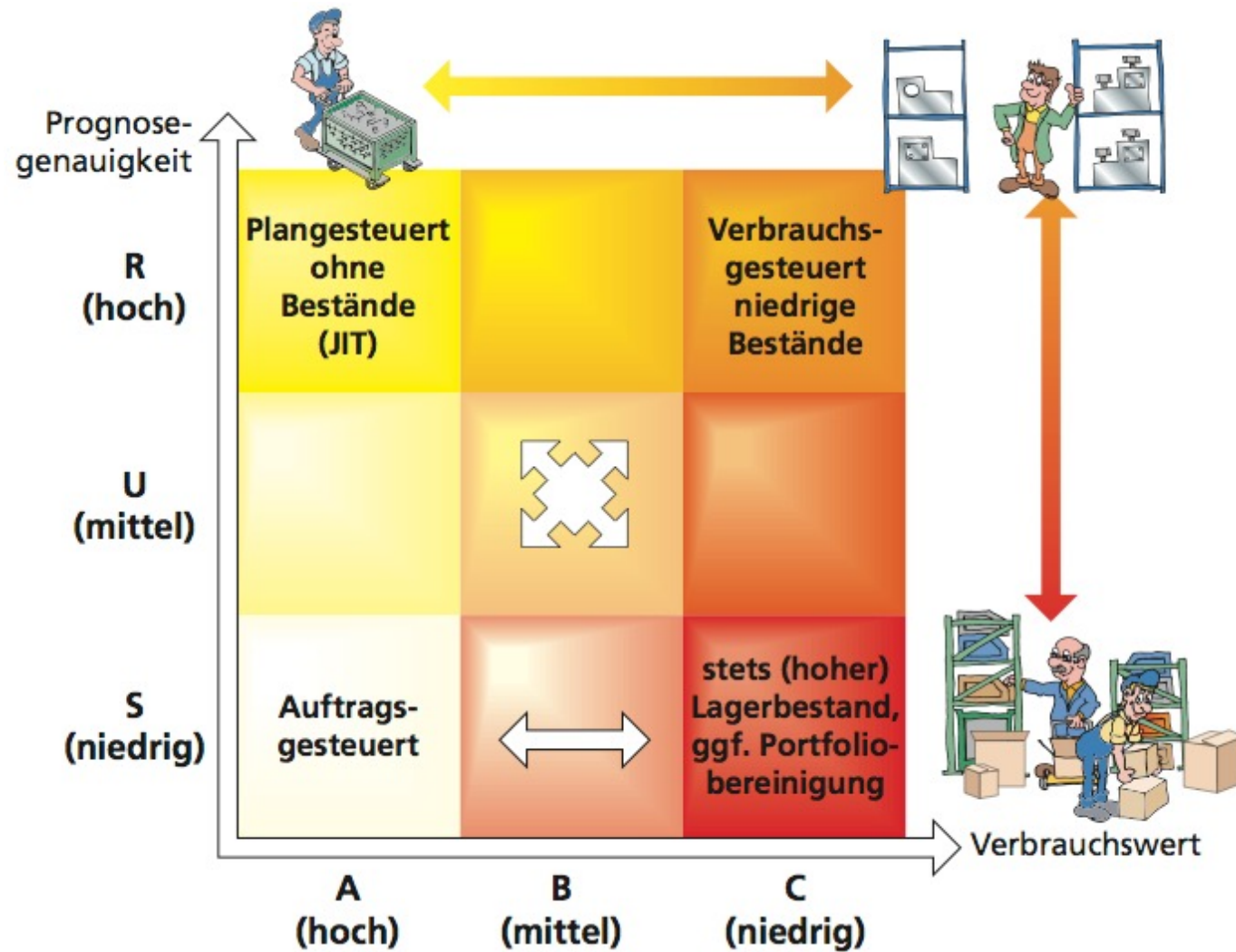
KANBAN



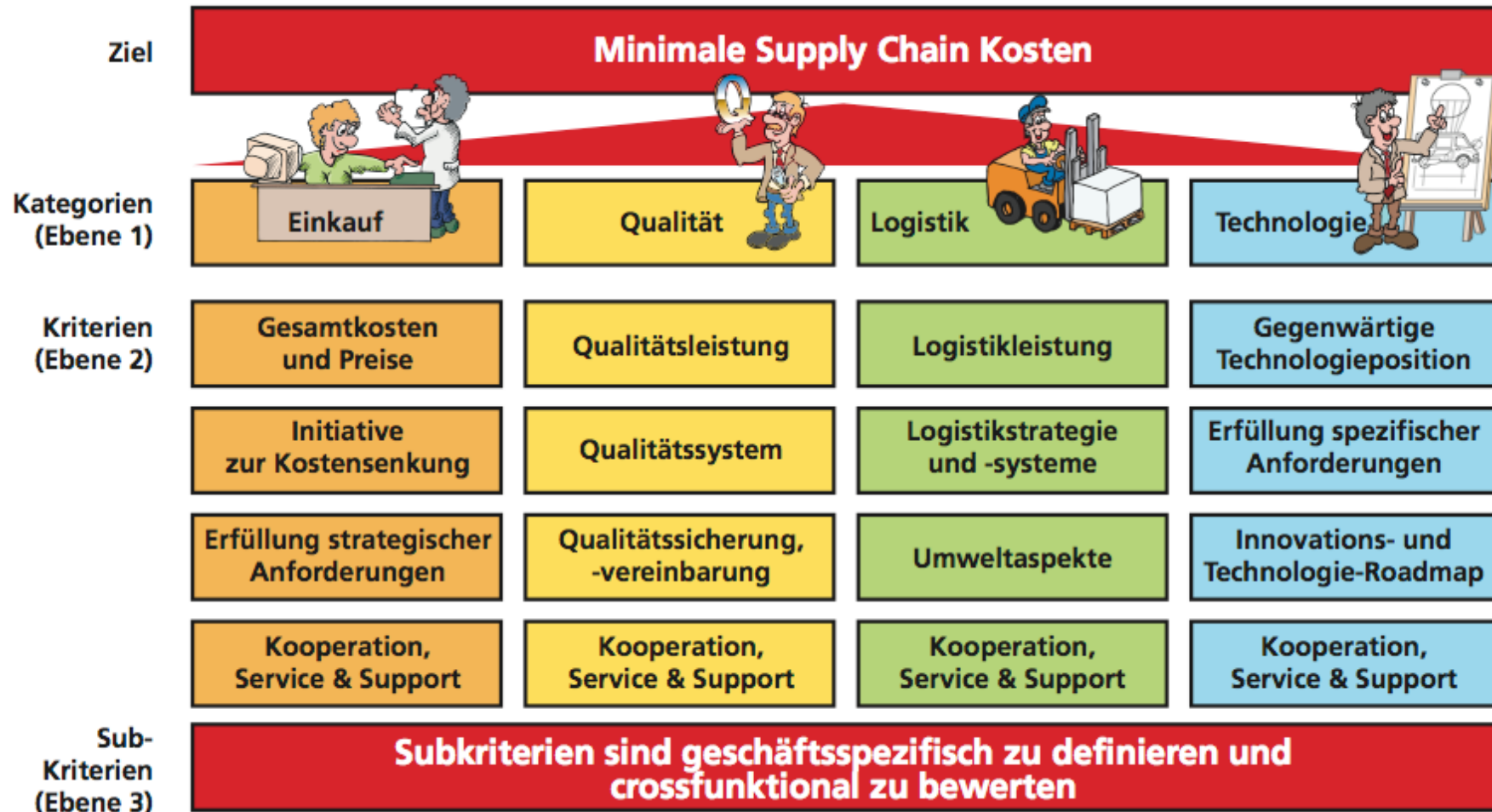
Die XYZ - Analyse



ABC und XYZ Analyse



Lieferantenbewertung



Nur ein funktionierender Prozess ist akzeptabel

Beispiel: Herstellung eines Speicherchips
320 Prozessschritte



Ausbeute /First Passed Yield

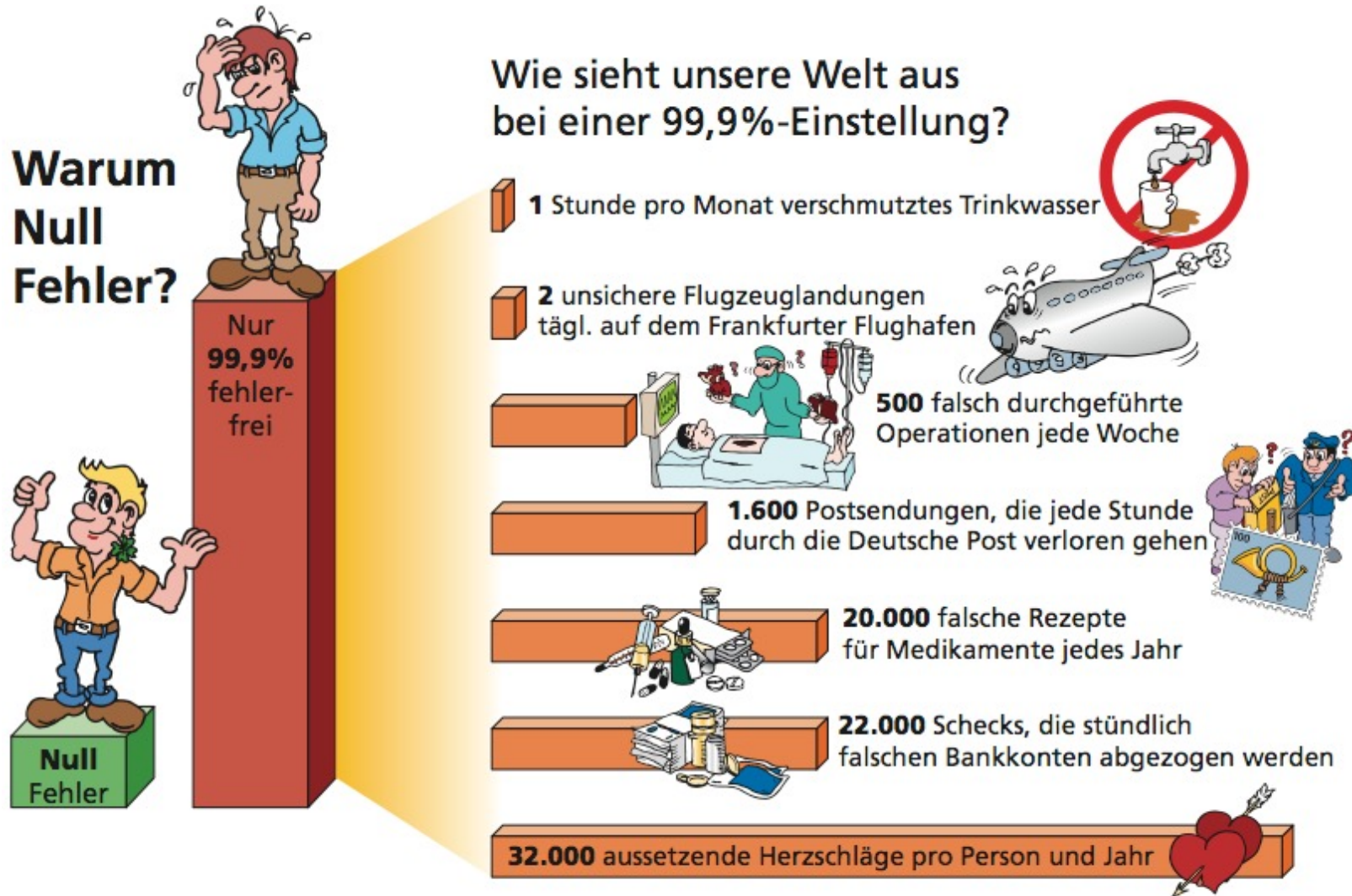
Je Prozessschritt

insgesamt

99 %		4%
99,90%		72,6%
99,99%		96,9%

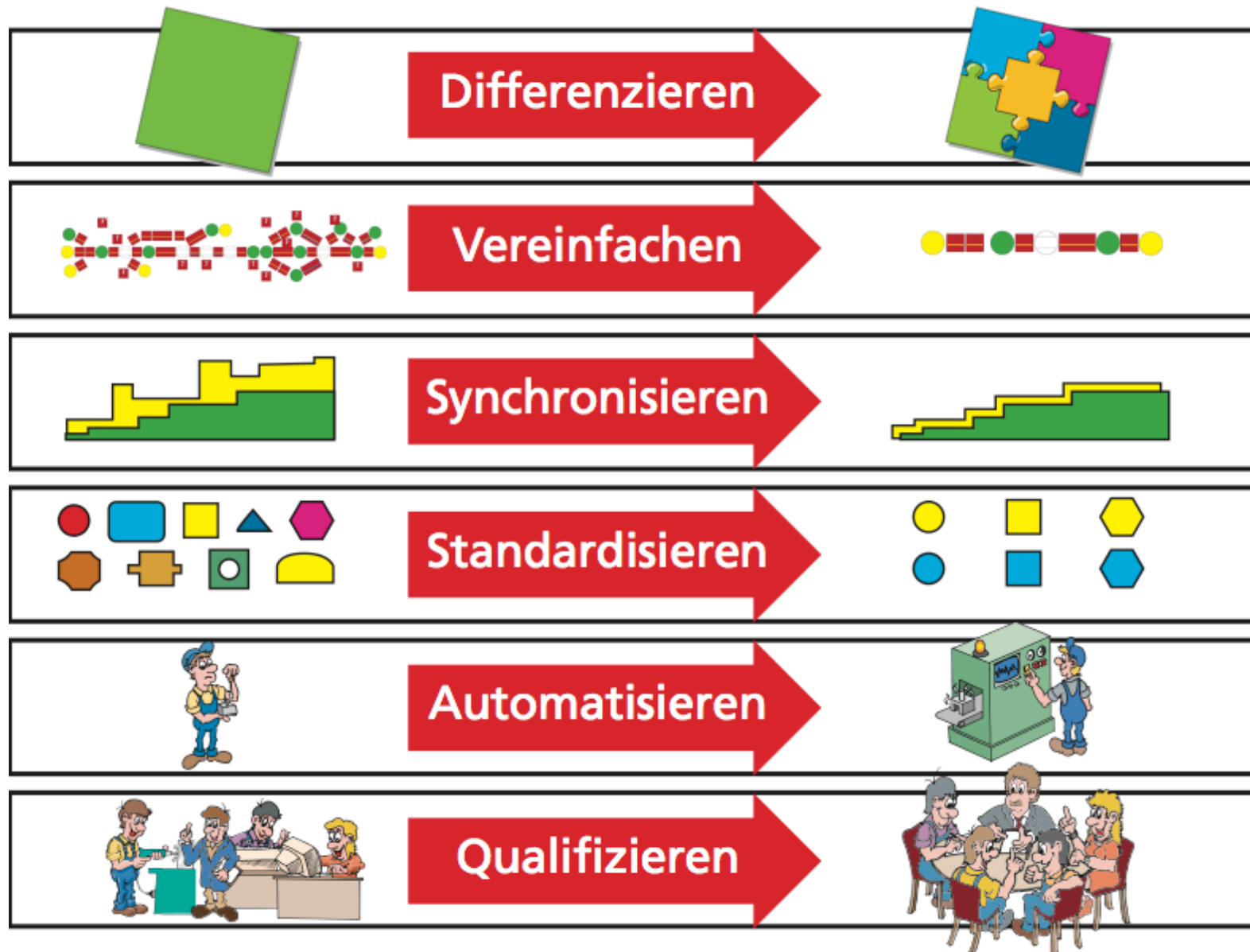


Warum Null Fehler



... auf einmal ergibt die Frage nach Null Fehler wieder einen Sinn!

Wie verbessert man Prozesse?



6 Schritte zur Qualitätssteigerung



Erfolgreiche Veränderungen



Gruppenarbeit



Präsentation

